

AceReal 業務用アプリプライバシーポリシー

このシステムのプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます)は、サン電子株式会社(以下「当社」といいます)が製造・販売するスマートグラス「AceReal One」用の業務用アプリケーションソフトウェア(以下「本業務用アプリ」)を使用するユーザー企業(以下「ユーザー」といいます)に提供するスマートグラス(以下「本スマートグラス」といいます)の装着者(以下「本スマートグラス装着者」といいます)に関する情報の取扱いを定めたものです。

第1条(同意)

1. 本スマートグラス装着者は、本業務用アプリのご利用にあたり、本プライバシーポリシー及び当社が定める個人情報保護方針(以下「当社個人情報保護方針」といいます)の内容をご確認いただき、これらに同意するものとします。本スマートグラス装着者がこれらに同意されない場合には、本業務用アプリをご利用になれませんのであらかじめご了承ください。
2. ユーザーは、本スマートグラス装着者たる個人から、自己の責任において前項の同意を得るものとします。万一、当社による本プライバシーポリシーに基づく本スマートグラス装着者の情報の取得・利用・提供に関して、当該装着者から何らかの異議や権利主張がなされた場合には、ユーザーの責任においてこれを処理し、当社は何らの責任も負わないものとします。

第2条(取得される装着者情報の項目、利用目的、取得方法)

当社は、本業務用アプリの提供等にあたり、以下の本スマートグラス装着者情報を、以下の利用目的のために、本スマートグラスから自動的に取得いたします。

【利用目的】

- ・本業務用アプリについて、本スマートグラスにおける利用状況を把握し、利用状況に合わせたシステムの提供をするため。
- ・本業務用アプリの改善、不具合修正に役立てるため。
- ・ユーザーの特性に応じた本業務用アプリの利用状況について分析や統計を行うため。
- ・マーケティングや新システム開発等に利用するため。
- ・ユーザー、本スマートグラス装着者及び被写体が特定されないかたち加工して匿名化・統計化した情報を利用し、又は当該匿名加工情報を第三者に提供するため。
- ・ユーザーからの問い合わせへの対応その他のユーザーサポートを実施するため。

【取得する情報】

①本スマートグラスの位置情報、②装着者の頭の向き(目線)に関する情報、③本業務用アプリを利用した日時、④元に戻せない画像解析情報

第3条(外部送信の有無)

第2条に基づき取得された情報については、当社が管理するサーバに転送され、目的の範囲内で使用されます。

第4条(第三者提供・業務委託等)

1. 当社は、本条に定める場合を除き、本スマートグラス装着者の個人情報(個人情報保護法に定義される個人情報をいいます。以下同じ)については、個人情報保護法その他の法令に基づき第三者提供が認められる場合を除くほか、あらかじめ本スマートグラス装着者の同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。
 - ①当社が利用目的の達成に必要な範囲において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - ③国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
2. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いに関する業務の全部または一部を、秘密保持条項等を含む契約を締結した業務委託先に委託し、当該業務委託先に対し個人情報を開示する場合があります。その場合には、個人情報を適正に取り扱うと認めた委託先を選定し、当該業務委託先との契約等において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の適正な取り扱いに必要な事項を定め、適切に監督します。
3. 当社は、本スマートグラス装着者情報のうち、ユーザー、本スマートグラス装着者及スマートグラスの被写体が特定されないかたち加工して匿名化・統計化した情報を利用し又は当該匿名加工情報を第三者に提供することがありますので、あらかじめご了承ください。

第5条(利用者関与の方法)

1. 第2条に定める本スマートグラス装着者情報の自動取得は、以下のいずれかの方法によって停止することができます。
 - ・本スマートグラスの電源を切る。
 - ・本スマートグラスの通信機能、位置情報をオフにする。

2. 前項の停止後においても、それまでに第2条に基づいて当社が取得した本スマートグラス装着者情報につきましては、次項に定める本スマートグラス装着者からの利用の停止及び第三者提供の停止のお申し出が無い限り、弊社において、継続して、利用目的の範囲で利用すると共に、第4条定める範囲内でのみ第三者提供をさせていただきます。
3. 本スマートグラス装着者情報の利用目的の通知、開示、変更、削除、利用の停止、第三者提供の停止のお申し出は、以下の方法にて受付けます。なお、この方法によらないお申し出には応じられない場合がありますので、ご了承下さい。

■受付手続

下記の受付窓口まで、当社所定の「開示等に関する請求書」を記入の上、必要書類を同封して、郵送にてお申し込み下さい。(郵送料は請求者のご負担となります。)

下記方法により、ご本人(または代理人)であることを確認した上で、書面の交付により回答いたします。なお、開示および利用目的の通知に関しては、1件につき1,000円(消費税込)の手数料をお支払いいただきます。

■受付窓口

サン電子株式会社 個人情報問合せ窓口責任者 宛
〒483-8555 愛知県江南市古知野町朝日250番地

■申込方法

所定の「開示等に関する請求書」に必要事項を記入の上、下記本人確認書類または、代理人の場合は代理人確認書類と共に受付窓口へ郵送してください。手数料が必要な場合は、振込みが確認できた場合に当社は手続きを開始します。

■ご本人確認方法

(本人)運転免許証、健康保険の被保険者証等の公的証明書のコピー

(代理人)運転免許証、健康保険の被保険者証等の公的証明書のコピーと委任状

■手数料

手数料が必要な場合は、請求件につき 1,000円(消費税込)

振込手数料は請求者様のご負担となります。

第6条(当社個人情報保護方針等へのリンク)

当社個人情報保護方針および本プライバシーポリシーの最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。当社個人情報保護方針と本プライバシーポリシーが異なる場合には、本プライバシーポリシーが優先するものとします。

■当社個人情報保護方針

http://www.sun-denshi.co.jp/site_policy/privacy/

■本プライバシーポリシー

https://support.customer.acereal.jp/terms/AceRealApps_PrivacyPolicy

第7条(問い合わせ窓口)

本業務用アプリにおける本スマートグラス装着者情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

■窓口名称: サン電子株式会社 AceReal 事業部

■お問い合わせ方法: 下記のメールより

■お問い合わせ先アドレス: acereal_support@sun-denshi.co.jp

第8条(変更)

1. 当社が必要と認めた場合は、当社は、事前に14日前にユーザー向けに提供するAceRealサポートサイト上で通知することにより、本規約等の内容を変更できるものとします。
2. 変更後の本規約等は、本サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。
3. 前二項にかかわらず、本スマートグラス装着者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等に関する変更や、個人情報の取扱いに関する変更がある場合には、当社は、本サイト上においてこれを通知し、当社が定める方法によりスマートグラス装着者からあらためて同意を得るものとします。

(附則)

2018年9月10日制定・施行

2019年4月2日改定